



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la Ley), de su Reglamento y de los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados por la Secretaría de Economía, "**LABORATORIO VIDA TEST S.A.P.I. DE C.V.**", en adelante **VIDA TEST**, pone a disposición de los Titulares el presente Aviso de Privacidad con el objeto de informarles los alcances y condiciones generales del tratamiento de sus datos personales, a fin de que estén en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre su uso y con ello mantenganel control y disposición sobre ellos.

1) RESPONSABLE

Declara **VIDA TEST** ser una sociedad legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, comprometida con su privacidad y con domicilio fiscal ubicado en Canal de Miramontes 2110, Educación, Coyoacán, 04400, Ciudad de México, México.

Como responsable del tratamiento de sus datos personales que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, bajo cualquier forma o circunstancia que hayan sido proporcionados, **VIDA TEST** hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial con la única y exclusiva finalidad de mantener contacto con nuestros clientes dada la relación jurídica o de negocio existente, o en su caso poder mantener comunicación con los usuarios acerca de las diversas ofertas de productos y servicios que ofrecemos. Para efectos del presente Aviso de Privacidad **VIDA TEST** le informa que los datos personales de los Titulares son almacenados en nuestros sistemas físicos y tecnológicos adecuados para conservar y proteger la confidencialidad de la información, así como de cualquier mal uso o acceso no autorizado.

En todo Tratamiento de datos personales, el responsable observa los principios de confidencialidad, licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

En cumplimiento al principio de información, el responsable, a través de este Aviso de Privacidad, da a conocer a los Titulares la información relativa al Tratamiento al que serán sometidos sus datos personales recabados o generados con motivo de los servicios proporcionados por el responsable, con objeto de que esté en posibilidad de ejercer su derecho a la autodeterminación informativa.

2) DATOS PERSONALES QUE SE REQUERIRÁN

Los datos personales que se obtengan de forma personal en nuestras sucursales; de forma impresa o por entrevista al paciente; mediante redes sociales, medios electrónicos y/o del Call Center, de conformidad con las finalidades para las que otorgue su consentimiento, serán los siguientes:

Datos Personales. Cualquier información concerniente a una persona física y/o persona moral, identificada o identificable, incluyendo sin limitar el nombre, denominación, fecha de nacimiento, edad, domicilio, teléfono, sexo, Registro Federal de Contribuyentes y correo electrónico.

Datos Personales Sensibles. Se refieren a aquellos datos que afecten a la esfera más íntima de la persona, cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve a un riesgo grave para éste. En particular, aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico,



estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencias sexuales, entre otros.

3) FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que se obtengan serán utilizados para realizar las siguientes finalidades:

- (a) proveer servicios relacionados con la función de **VIDA TEST**.
- (b) integrar un expediente digital en nuestra base de datos.
- (c) informar sobre nuevos productos o servicios estrictamente relacionados con el producto o servicio contratado con **VIDA TEST**.
- (d) dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- (e) informar sobre los cambios de los productos o servicios de **VIDA TEST**.
- (f) entregar el resultado de los estudios clínicos y de gabinete que haya contratado.
- (g) gestionar los pagos por medios electrónicos por los servicios contratados por el cliente.

A. Finalidades primarias.

- (i) Proporcionar cotización, facturación y/o contrato de servicios de Laboratorio clínico y/o diagnóstico por imagen,
- (ii) Para seguimiento a las solicitudes de informes y dudas en relación con los servicios y/o productos del Laboratorio,
- (iii) Ofertar promociones, paquetes y servicios y/o productos ofrecidos a través de su portal de internet,
- (iv) Entrega de resultados, seguimiento a comentarios, quejas y/o solicitudes de aclaración de resultados, servicios o información obtenida de nuestra página Web o Facebook.

Sus datos personales podrán ser utilizados para ponerse en contacto con usted y dar seguimiento a la cotización, contratación de estudios, promoción de servicios, paquetes y/o dar seguimiento a sus dudas, comentarios o quejas respecto al servicios de **VIDA TEST**.

Las vías de contacto que **VIDA TEST** podrá emplear son: vía telefónica, a través de su página de internet, correo electrónico, WhatsApp, mensajes de texto, mensajes instantáneos, redes sociales y en general, cualquier medio electrónico que nos proporcione para tal fin. Es nuestro deseo informarle que en este sentido **VIDA TEST**, empleará sus datos personales para desarrollar las actividades intrínsecas a nuestro objeto social, para fines administrativos, así como para dar cumplimiento a las obligaciones regulatorias y legales correspondientes al giro comercial de la organización, así como para defender o entablar una demanda, reclamación, queja o trámite ante alguna autoridad en caso de ser necesario su empleo como instrumento legal.

B. Otras finalidades de uso:

Adicionalmente **VIDA TEST** podrá emplear sus Datos Personales para contactarle con fines de:

- a. Con fines publicitarios para la promoción de nuevos servicios, promociones, eventos.
- b. Para la realización de investigaciones de mercado, informes estadísticos, estudios de marketing.

Labnostic® es una marca registrada propiedad de Laboratorio Vida Test S.A.P.I de C.V.



c. Con fines de mejora del servicio. Para realizar evaluaciones de servicio y encuestas en relación con la prestación de servicio por parte de Laboratorio.

d. El envío de sus datos personales a través de la página de internet se entenderá como su consentimiento para que sus datos personales sean tratados y transferidos conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Al proporcionar sus datos personales, el Titular está de acuerdo en su Tratamiento, conforme este término se define en la fracción XVIII del artículo 3 de la Ley, esto es, la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de sus datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el Tratamiento). El Tratamiento involucra la transferencia nacional e internacional de datos personales.

En caso de no estar de acuerdo en el Tratamiento de sus datos personales, el Titular no deberá proporcionar dato alguno, y el responsable no podrá proporcionar los servicios propios de la relación jurídica que se pretendía establecer con el Titular.

El titular de los datos personales tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean usados para los fines contenidos en el numeral anterior. En caso de que desee ejercer este derecho, el titular de los datos personales deberá hacerlo conforme al procedimiento establecido en el inciso IV del presente Aviso de Privacidad, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en la que el presente Aviso de Privacidad haya sido puesto a su disposición, a efecto de que el responsable no trate sus datos para dichos fines. En caso contrario, se entenderá que el titular consiente el tratamiento de sus datos para todos los fines enumerados anteriormente. Hacemos notar que lo anterior es sin perjuicio de lo señalado en el artículo 26 de la Ley y demás disposiciones aplicables.

La negativa para el uso de sus datos personales sobre las Finalidades Secundarias no será motivo para que le neguemos nuestros servicios.

4) OPCIONES O MEDIOS OFRECIDOS POR EL RESPONSABLE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, el titular deberá enviar un correo electrónico, a la siguiente dirección electrónica: legal@labnestic.mx solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate, donde podrá solicitar se le incluya en los listados de exclusión internos de no contactar para fines promocionales y mercado lógicos.

5) MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN ("DERECHOS ARCO")

De conformidad con la Ley, el titular de los datos personales tiene el derecho de Acceder ("Acceso") a los datos que posee el responsable y a los detalles del tratamiento de estos, así como a Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos ("Rectificación"); Cancelarlos en los términos de la Ley ("Cancelación") u Oponerse al tratamiento de estos para fines específicos ("Oposición").

El titular de los datos personales o su representante legal podrán ejercer los derechos descritos anteriormente enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: legal@labnestic.mx indicando que solicita ejercer sus derechos ARCO, una vez recibida la solicitud el Titular deberá enviar la misma debidamente llenada a la dirección mencionada anteriormente adjuntando los siguientes documentos en copia escaneada o PDF : (i) identificación oficial vigente, (ii) nombre completo del titular, (iii) descripción clara de los datos



personales sujetos al ejercicio del derecho ejercido y (iv) documentos que acrediten la representación legal del titular en caso de que los derechos sean ejercidos por su representante. El responsable dará respuesta a dicha solicitud en un plazo no mayor a 20 días hábiles por el mismo medio.

En caso de ser procedente la solicitud, el responsable dentro de los siguientes 15 días hábiles, aplicarán el derecho ejercido por el titular.

El responsable, podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de estos, en los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley.

El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales del titular, bajo los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

6) REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El Titular podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, tal y como lo establece el artículo 8 de la Ley, para lo anterior será necesario enviar un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica legal@labnestic.mx donde se le informará el procedimiento a seguir.

7) TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES QUE SE EFECTÚEN

Las transferencias realizadas por el responsable serán en términos a lo establecidas en el artículo 37 de la Ley, y en cumplimiento al Artículo 68 del Reglamento.

8) USO DE COOKIES

Utilizamos cookies para mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias de navegación y el contenido de sus visitas anteriores. Al visitar nuevamente los sitios web del responsable, las cookies nos pueden permitir personalizar nuestro contenido de acuerdo con sus preferencias.

Hacemos notar que las páginas de internet del responsable no usan o guardan cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora del Titular que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie.

Aunque la mayoría de los navegadores aceptan "cookies", el titular puede configurar su navegador para que no los acepte.

9) NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS / ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado y/o actualizado en cualquier momento por el responsable, para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, o nuevos requerimientos, siendo la versión actualizada la que se encuentre publicada en nuestra página de Internet la aplicable en todo momento.

En caso de que el responsable cambie su identidad, requiera recabar datos personales o adicionales, cambie las finalidades para la obtención de sus datos personales o modifique las



condiciones de las transferencias que se puedan efectuar bajo lo establecido por el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a disposición de los titulares de los datos un nuevo aviso de privacidad, por medio de la página de internet www.labnestic.mx del responsable.

Fecha de última actualización: 01 enero 2024.